



BMT NU
Jawa Timur

KEBIJAKAN PRIVASI BMT NU-Q

Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Nuansa Umat Jawa Timur berkomitmen untuk menjaga setiap informasi yang dikumpulkan melalui Layanan BMT NU-Q. Semua informasi atas transaksi di aplikasi BMT NU-Q yang Anda lakukan akan dicatat dan dijaga kerahasiaannya. BMT NU Jawa Timur akan menjaga kerahasiaan semua informasi pengguna, dan hanya orang tertentu yang berhak untuk mengakses informasi tersebut untuk digunakan sebagaimana mestinya (dalam hal ini BMT NU Jawa Timur akan selalu mengingatkan karyawan akan pentingnya menjaga kerahasiaan data Nasabah). BMT NU Jawa Timur tidak akan memperlihatkan data tersebut kepada pihak ketiga tanpa izin dari Nasabah.

Akses ke aplikasi BMT NU-Q hanya dapat dilakukan oleh para anggota yang telah tergabung dalam KSPPS BMT NU Jawa Timur. BMT NU-Q akan melacak tempat atau lokasi dimana koneksi user berasal untuk kebutuhan investigasi.

Aplikasi BMT NU-Q dijamin kerahasiaan dan keamanannya, dalam hal ini kami menggunakan teknologi enkripsi *Secure Socket Layer (SSL)*, yang akan melindungi komunikasi antara perangkat Nasabah dengan server BMT NU Jatim. Untuk menambah keamanan digunakan metode *time out session*, di mana setelah beberapa menit Nasabah tidak melakukan aktivitas apa pun pada aplikasi, maka akses akan tidak aktif lagi. Selain itu, kami juga menerapkan customer level encryption yang unik untuk setiap pengguna sehingga data tiap masing-masing nasabah menjadi lebih terlindungi.

PROTEKSI AKSES BMT NU-Q

Anda wajib memasukkan Nama User dan kata sandi sebelum Anda dapat melakukan akses ke aplikasi BMT NU-Q. Untuk memastikan proteksi bagi Anda dalam melakukan akses ke BMT NU-Q, mohon lakukan hal-hal sebagai berikut:

- a. Jagalah kerahasiaan Password Anda. Jangan beritahukan Password Anda kepada orang lain, jangan meng-input Nama User bersamaan dengan Password di situs lain selain situs

resmi BMT NU Jawa Timur dan jangan menyetujui untuk menyimpan Nama User serta Password Anda dalam cache browser Anda.

- b. Jangan memberitahukan Password atau sebagian Password Anda kepada orang lain, walaupun orang tersebut mengaku sebagai karyawan KSPPS BMT NU Jawa Timur. BMT NU Jawa Timur tidak pernah menanyakan Password Anda.
- c. Gantilah Password Anda secara periodik di aplikasi BMT NU-Q pada menu Pengaturan Akun > Ubah Kata Sandi / Ubah Pin, jika Anda tidak yakin terhadap kerahasiaan Password Anda. Jangan menggunakan Password yang mudah diterka seperti: 111111, 222222, 123456, 654321, AAAAAA, BBBBBB, tanggal lahir, nomor mobil, alamat dan lain-lain. Jangan menuliskan Password Anda di tempat dimana orang lain dapat membacanya.
- d. Gunakan Password BMT NU-Q yang berbeda dengan Password yang Anda gunakan untuk mengakses situs lain.

KIAT-KIAT MENGGUNAKAN BMT NU-Q DENGAN AMAN

Pada dasarnya sistem maupun jaringan BMT NU-Q telah menggunakan pengamanan yang seoptimal mungkin. Kondisi pengamanan BMT NU-Q selalu dipantau dan ditingkatkan sejalan dengan perkembangan teknologi dan ancaman yang ada.

Ancaman juga dialami oleh semua pengguna internet termasuk BMT NU-Q. Oleh karena itu kami meminta perhatian Anda sebagai pengguna BMT NU-Q atas beberapa jenis ancaman yang mungkin Anda temui ketika mengakses internet. Kiat-kiat pengamanan yang dapat dilakukan sewaktu Anda menggunakan BMT NU-Q, adalah sebagai berikut:

Phishing

Phishing adalah cara-cara penipuan yang dilakukan oleh pihak-pihak tertentu untuk mendapatkan informasi-informasi rahasia nasabah seperti Nama user, Kata sandi, Kode Aktivasi, dan kode Pin. Ada beberapa cara yang digunakan antara lain:

- a. Membuat situs palsu yang memiliki alamat dan tampilan mirip dengan situs resmi BMT NU Jawa Timur atau aplikasi BMT NU-Q.
- b. Mengirim URL link ke situs yang dibuat semirip mungkin dengan situs resmi BMT NU Jawa Timur atau aplikasi BMT NU-Q namun ternyata palsu.
- c. Mengirim email atau pesan yang berisi URL link atau login screen dan meminta Anda melakukan login dengan memasukkan Nama pengguna, Kata sandi, Kode Aktivasi, dan kode Pin.
- d. Mengaku sebagai karyawan KSPPS BMT NU Jawa Timur dan meminta data Anda dengan alasan-alasan tertentu.

Kiat-kiat pengamanan:

- a. Pastikan Anda mengakses BMT NU Jawa Timur melalui alamat resmi di <https://www.bmtnujatim.com/> atau <https://agen.bmtnujatim.com/> jika Anda terdaftar sebagai Agen BMT NU-Q. Untuk menghindari kesalahan penulisan alamat situs, simpan alamat situs pada menu favorite atau bookmark, sehingga untuk selanjutnya jika Anda ingin mengakses, cukup memilih dari menu favorite atau bookmark.
- b. Sebaiknya Anda tidak mengakses BMT NU-Q di perangkat atau jaringan yang tidak dapat dipastikan keamanannya.
- c. Jangan pernah menginformasikan Kata sandi dan Pin kepada orang lain bahkan kepada karyawan KSPPS BMT NU Jawa Timur sekalipun. Waspadai upaya penipuan dari oknum yang mengatakan sebagai karyawan KSPPS BMT NU Jawa Timur melalui telepon, email, SMS, atau sarana lainnya yang menanyakan data pribadi, termasuk kata sandi atau pin BMT NU-Q, karena karyawan BMT NU Jawa Timur tidak akan meminta atau menanyakan hal tersebut.